



# PANA

Point d'Appui au Numérique Associatif

## FICHE PRATIQUE #5

# Collaborer grâce aux outils numériques

# Thématiques abordées et objectifs pédagogiques

## Objectifs pédagogiques :

- ✓ Bien cerner les enjeux du travail collaboratif
- ✓ Connaître les outils et bonnes pratiques de collaboration
- ✓ Faciliter le travail à distance

## Cet outil a été conçu pour que vous puissiez :

- ✓ L'utiliser comme une trame d'un atelier
- ✓ L'envoyer directement par mail à une association ayant besoin de ressources sur ce sujet



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique associative



# **COLLABORATION EN LIGNE OUTILS ET USAGES**

# COLLABORATION : PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

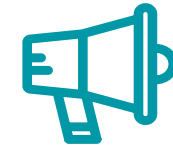
La collaboration peut être définie comme suit : *“Action de collaborer, de participer à une œuvre avec d'autres”*\*. La collaboration entre membres est au coeur de l'activité d'une association car elle est, par définition, un collectif de personnes, rassemblées pour agir pour un même projet



Chaque membre de l'association a son propre emploi du temps



Les membres d'une même association peuvent être éloignés physiquement les uns des autres



La circulation de l'information n'est pas toujours optimale

\*Source - Larousse



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique associative

## Une bonne collaboration permettra :

- ✓ L'implication de tous les bénévoles dans les projets de l'association
- ✓ Un effacement de la distance entre les bénévoles et l'association
- ✓ L'organisation et la gestion des projets à plusieurs et à distance
- ✓ La garantie d'une gouvernance horizontale en faisant bien circuler l'information
- ✓ La valorisation de *l'intelligence collective*\*

*\*Intelligence collective : concept qui indique qu'en mettant en commun toutes les compétences des membres d'un groupe, on puisse faire plus qu'en additionnant les compétences de chacun.*



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



A group of people's hands are shown in a supportive grip, with one hand wearing a watch and another wearing beaded bracelets. In the foreground, there is a desk with a water bottle, a jar of snacks, and a pen holder. The background is blurred, showing an office setting.

# 1. RÉDIGER DES DOCUMENTS À PLUSIEURS



# RÉDIGER DES DOCUMENTS À PLUSIEURS

## MÉTHODE

### POURQUOI ?

- Pour impliquer tous les membres dans le processus de création et permettre à chaque membre de s'exprimer
- Pour gagner en efficacité
- Pour en finir avec les nombreuses versions d'un même document envoyé par mail à chaque modification

### DANS QUELS CAS UTILISER UN PAD\*?

- Pour rédiger des brouillons de documents
- Pour des ordres du jour et comptes rendus de réunions
- Pour des documents dont le sujet nécessite d'impliquer plusieurs personnes

*PAD\*: Il s'agit d'un éditeur de texte collaboratif, en ligne - cf. slides suivantes.*



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# RÉDIGER DES DOCUMENTS À PLUSIEURS

## BONNE PRATIQUE



- Un PAD s'utilise aussi bien à distance qu'en présentiel !
- Définissez une personne responsable de la synthèse des modifications
- Pensez à définir une date butoire après laquelle il ne sera plus possible d'apporter de modifications au document

*PAD\*: Il s'agit d'un éditeur de texte collaboratif, en ligne - cf. slides suivantes.*



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative





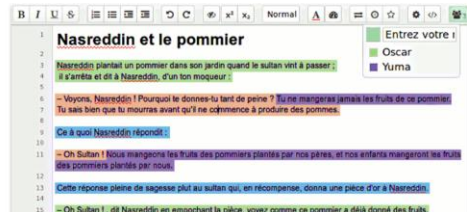
# RÉDIGER DES DOCUMENTS À PLUSIEURS

## OUTILS

### LE LOGICIEL GRATUIT ET LIBRE : FRAMAPAD

**Framapad**

Collaborer en ligne n'a jamais été aussi simple



Comment ça marche ?

- Créez un pad.
- Commencez à **rédig**er votre texte
- et **invitez** vos collaborateurs.
- Chaque participant se distingue par une couleur
- et peut **chatter** avec le groupe.
- Si nécessaire, restaurez une ancienne version depuis l'**historique**
- et une fois votre travail terminé, **exportez**-le.

Envie d'une démonstration ?

### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Documents éditables en temps réel
- Possibilités d'écrire à plusieurs simultanément
- Facilité de prise en main, d'utilisation et de partage
- Accès aux mêmes fonctionnalités qu'un traitement de texte classique
- Les outils Framasoft sont des logiciels dits « *libres* »\*

*Logiciel libre\* : un logiciel libre est un logiciel qui peut être utilisé, modifié et redistribué sans restriction par la personne à qui il a été distribué.*



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative



# RÉDIGER DES DOCUMENTS À PLUSIEURS

## OUTILS

LE LOGICIEL LE PLUS CONNU :  
GOOGLE DOCS



LES PLUS DE CET OUTIL :

- Documents éditables en temps réel
- Possibilité d'écrire à plusieurs simultanément
- Facilité de prise en main, d'utilisation et de partage
- Outil intégré à une solution complète : stockage et archivage des documents créés
- Possibilité de commenter les ajouts de texte des autres rédacteurs.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative

## 2. SE RÉUNIR À DISTANCE





# SE RÉUNIR À DISTANCE

## MÉTHODE

1

**Définir le meilleur créneau  
pour la réunion à distance**

2

**Réaliser la réunion à  
distance**



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# DÉFINIR LE MEILLEUR CRÉNEAU POUR UNE RÉUNION À DISTANCE

## MÉTHODE

### POURQUOI ?

- Les agendas des membres de l'association sont aussi variés que leurs profils !
- Sonder les disponibilités des membres permet de trouver facilement le meilleur créneau pour la réunion
- Favoriser le taux de participation à une réunion permet de favoriser l'implication des membres dans l'association

### DANS QUELS CAS UTILISER UN OUTIL DE SONDAGE ?

- Pour organiser une réunion en ligne (ou en présentiel !) qui nécessite la présence de plus de 3 personnes.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# DÉFINIR LE MEILLEUR CRÉNEAU POUR UNE RÉUNION À DISTANCE

## BONNES PRATIQUES



- Définir une personne en charge de la programmation de la réunion : création du sondage, envoi du lien aux membres de l'association, relances si nécessaire et enfin clôture du sondage et envoi de la date définie.
- Fixer la date limite de réponse au sondage



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative





# DÉFINIR LE MEILLEUR CRÉNEAU POUR UNE RÉUNION À DISTANCE

## OUTILS

### L'OUTIL LIBRE ET GRATUIT FRAMADATE

	octobre 2014							
	mer. 22		jeu. 23		ven. 24		sam. 25	
	10h	19h	15h30	20h	18h-19h	matin	soir	
Yanaï	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Enregistrer
Agnès	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mohamed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cathy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Adelin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Claire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Luc	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Somme	2	3	2	2	★4	1	1	

### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Simplicité d'utilisation
- Pas nécessaire de créer un compte pour donner ses disponibilités
- Possibilité d'être informé à chaque fois que quelqu'un vote
- Outil libre



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# DÉFINIR LE MEILLEUR CRÉNEAU POUR UNE RÉUNION À DISTANCE

## OUTILS

**L'OUTIL  
PROPRIÉTAIRE ET  
GRATUIT DOODLE**



### **LES PLUS DE CET OUTIL :**

- Simplicité d'utilisation
- Possibilité de demander des informations complémentaires aux participants (email, numéro de téléphone etc.)
- Possibilité d'être informé(e) à chaque fois que quelqu'un vote
- Possibilité d'intégrer son propre logo



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative



# RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

## MÉTHODE

### POURQUOI ?

- Les réunions sont souvent essentielles pour faire avancer un projet. Proposer des réunions en ligne c'est faciliter la tenue de points plus réguliers
- Tous les membres de l'association ne peuvent pas se déplacer à chaque réunion (manque de temps ou distance entre l'association et le membre)
- Assurer une certaine flexibilité aux membres de l'association permet de maintenir un certain niveau de mobilisation

### DANS QUELS CAS UTILISER UN OUTIL DE VISIOCONFÉRENCE ?

- Lorsque certains membres de l'association ne peuvent être présents physiquement à la réunion



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

## BONNES PRATIQUES



- Vérifier les aspects techniques de la visioconférence en amont de la réunion
- Avoir un ordre du jour précis
- Fixer une durée à la réunion, et s'y tenir (idéalement moins de deux heures)
- Bien définir les rôles en amont de la réunion : un(e) ou plusieurs scribe(s), un(e) maître(sse) du temps et un(e) animateur(trice)
- Rédiger et envoyer à tous un compte rendu de la réunion



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

## OUTILS

### L'OUTIL LIBRE ET GRATUIT FRAMATALK



### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Simplicité d'utilisation et de partage (lien unique par réunion à envoyer aux participant(e)s)
- Pas nécessaire de créer un compte pour créer une visioconférence ou pour y participer
- Outil de chat intégré
- Possibilité de demander à prendre la parole directement dans la visioconférence sans couper la personne qui parle



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le  
MOUVEMENT  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative



# RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

## OUTILS

L'OUTIL  
PROPRIÉTAIRE ET  
GRATUIT SKYPE



### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Simplicité d'utilisation
- Outil de chat intégré
- Appels vidéo en HD
- Possibilité de partager son écran (pour des démonstrations d'outils par exemple)
- Possibilité d'enregistrer un appel



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# 3. PRENDRE DES DÉCISIONS À PLUSIEURS

A person with long, wavy brown hair is seen from the back, sitting at a wooden table. They are using a silver laptop. The background is a red brick wall. The image has a blue tint and a semi-transparent white text overlay.



# PRENDRE DES DÉCISIONS À PLUSIEURS

## MÉTHODE

La gouvernance d'une association repose sur le collectif et suppose donc de prendre des décisions à plusieurs. Lorsque certains membres de l'association ne peuvent venir voter physiquement, l'utilisation d'un outil numérique de prise de décision peut être une solution.

### POURQUOI ?

- Impliquer les membres de l'association dans le processus de prise de décisions
- Pallier à la distance physique ou à l'impossibilité de venir à une Assemblée Générale ou un Conseil d'Administration
- Assurer une horizontalité au sein de l'association et permettre à l'intelligence collective de fonctionner
- Permettre aux membres de l'association de discuter, se positionner, s'exprimer sur un sujet.

### DANS QUELS CAS UTILISER UN OUTIL NUMÉRIQUE DE PRISE DE DÉCISION ?

- Pour débattre autour d'un sujet avant ou après une réunion
- Pour voter le budget, le rapport moral de l'association etc.
- Lorsqu'un sujet nécessite une prise de décision rapide et ne permet pas d'attendre la prochaine réunion physique



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# PRENDRE DES DÉCISIONS À PLUSIEURS

## BONNES PRATIQUES



- Elisez un(e) modérateur(trice) sur les groupes de discussion
- Définissez les règles de prise de parole.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



# PRENDRE DES DÉCISIONS À PLUSIEURS

## OUTILS

### LE LOGICIEL GRATUIT ET LIBRE : FRAMAVOX

**Framavox**

Décider ensemble

Se connecter / Créer un compte



### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Possibilité de créer un groupe de discussion/décision (ouvert, privé ou fermé)
- Créer des discussions au sein de ce groupe
- Échanger et se répondre dans ces discussions (comme un fil de réseau social)
- Présenter au vote une proposition dans la discussion



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique associative



# PRENDRE DES DÉCISIONS À PLUSIEURS

## OUTILS

### LE LOGICIEL GRATUIT ET OPEN SOURCE\*: DEMOCRACYOS\*\*



*DemocracyOS\*\*: attention, cet outil n'est pas disponible en ligne et nécessite une installation sur votre ordinateur.*

*Opensource\*: ou « code source ouvert », s'applique aux logiciels dont la licence permet la libre redistribution de ce dernier, l'accès au code source et la création de travaux dérivés.*

### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Possibilité de créer des groupes de discussion
- Débat facilité par la fluidité et simplicité de l'outil
- Possibilité de répondre aux arguments des autres personnes
- Possibilité de soumettre une proposition au vote



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le MOUVEMENT  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique associative





# **4. COORDONNER DIFFÉRENTS AGENDAS**





# COORDONNER DIFFÉRENTS AGENDAS

## MÉTHODE

### POURQUOI ?

- Permettre un accès fluide à l'information pour tous les membres de l'association
- Centraliser au sein d'un seul agenda les événements de votre association, les rendez-vous avec des partenaires, les dates limites de rendu de dossiers, etc.
- Connaître les disponibilités et indisponibilités de chacun(e)

### DANS QUELS CAS UTILISER UN AGENDA PARTAGÉ ?

- Lorsque des événements concernent plusieurs membres de l'association



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique associative



# COORDONNER DIFFÉRENTS AGENDAS

## BONNES PRATIQUES

- Définissez bien en amont les règles d'utilisation de l'agenda partagé :
  - modalités d'ajout d'un événement,
  - légende en fonction des typologies d'événements,
  - partage de l'agenda avec de nouveaux membres etc.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative



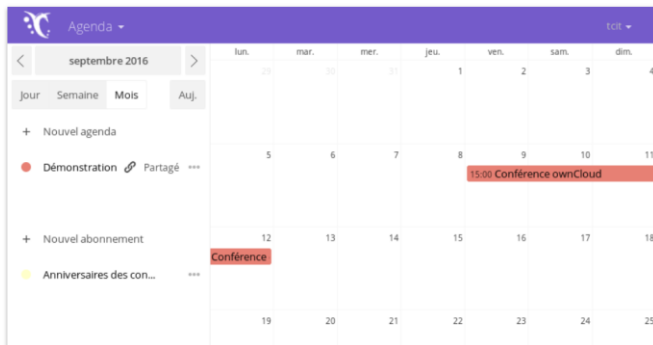
# COORDONNER DIFFÉRENTS AGENDAS

## OUTILS

### L'OUTIL LIBRE ET GRATUIT FRAMAGENDA

**Framagenda**

*Gérez et partagez vos agendas*



### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Possibilité de créer plusieurs agendas sur un même compte
- Facilité de partage des agendas créés
- Possibilité de créer différents types d'événements : privés, publics
- Possibilité d'ajouter une récurrence à un événement (pour des réunions fixes par exemple)
- Possibilité d'inviter des personnes directement par mail



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

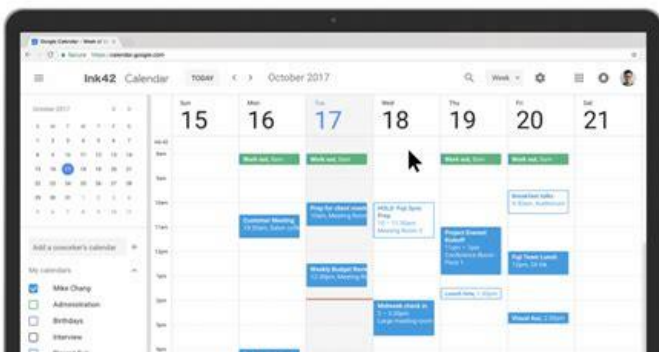
la Fonda  
fabrique  
associative



# COORDONNER DIFFÉRENTS AGENDAS

## OUTILS

### L'OUTIL PROPRIÉTAIRE ET GRATUIT GOOGLE AGENDA\*



*GoogleAgenda\*: attention, les outils Google nécessitent de créer un compte*

### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Possibilité de créer plusieurs agendas sur un même compte
- Facilité de partage des agendas créés
- Possibilité de créer différents types d'événements : privés, publics
- Possibilité d'ajouter une récurrence à un événement (pour des réunions fixes par exemple)
- Possibilité d'inviter des personnes directement par mail



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative

A group of people are hugging in a meeting, symbolizing teamwork and collaboration. In the foreground, a desk is visible with a water bottle, a jar of snacks, and a pen holder. The image has a blue tint.

# 5. GÉRER DES TÂCHES



# GÉRER DES TÂCHES

## MÉTHODE

### POURQUOI ?

- La majorité des projets portés par une association fait l'objet d'une mise en commun des compétences
- Pour permettre une répartition des tâches en amont, claire et efficace, et en suivre l'avancement
- Pour avoir facilement une vision globale des projets en cours au sein de l'association ainsi que des personnes responsables et impliquées dans ces projets
- Pour assurer un suivi précis des projets
- Pour avoir une base documentée des actions prévues et évaluer la charge de travail de chacun

### DANS QUELS CAS UTILISER UN OUTIL DE GESTION DES TÂCHES ?

- Lors de la création d'une association : pour n'oublier aucune étape
- Lorsqu'un projet nécessite l'implication de plusieurs membres de l'association et une répartition claire des tâches. Par exemple : l'organisation d'un événement, le lancement d'une nouvelle activité etc.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative





# COORDONNER DIFFÉRENTS AGENDAS

## BONNES PRATIQUES

- Dès l'intégration d'un projet dans l'outil, créez toutes les tâches qui lui sont reliées, même les plus insignifiantes.



Même si cela semble fastidieux ; prendre le temps de bien poser toutes les étapes, d'affecter les personnes responsables et les dates butoires vous permettra de gagner beaucoup de temps.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

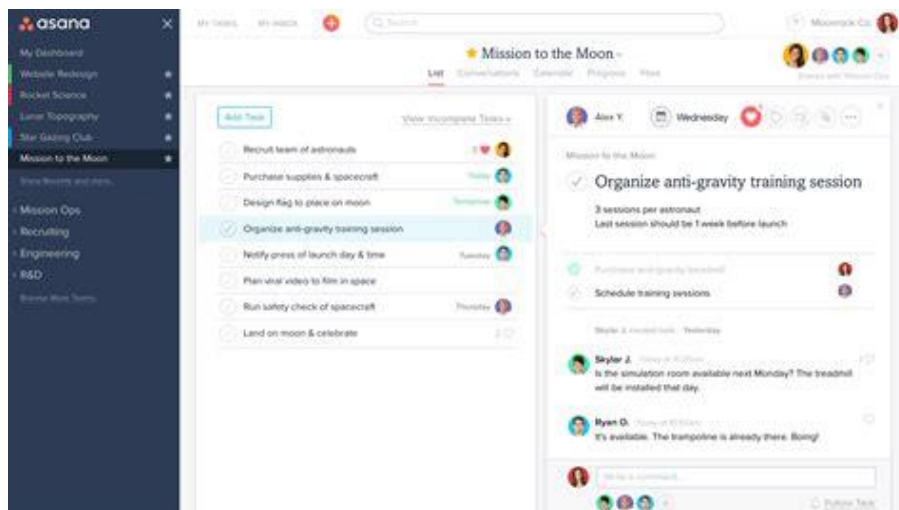
la Fonda  
fabrique associative



# GÉRER DES TÂCHES

## OUTILS

### L'OUTIL LE PLUS COMPLET **ASANA\***



### LES PLUS DE CET OUTIL

- Les outils de gestion de tâches agissent comme des sortes de todo-lists collaboratives.
- Possibilité de lister les tâches en temps réel (y affecter des personnes responsables, des sous-tâches, des échéances, joindre des documents ressources)
- Possibilité de visualiser l'avancée globale d'un projet

*Asana\*: attention, l'outil est payant à partir d'un certain nombre de collaborateurs et certaines fonctions n'existent pas dans la version gratuite.*



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le MOUVEMENT  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique associative



# GÉRER DES TÂCHES

## OUTILS

### L'OUTIL LIBRE ET GRATUIT FRAMABOARD



### LES PLUS DE CET OUTIL

- Les outils de gestion de tâches agissent comme des sortes de todo-lists collaboratives.
- Possibilité de lister les tâches en temps réel (y affecter des personnes responsables, des sous-tâches, des échéances)
- Possibilité de visualiser les projets selon la **méthode Kanban\***

*Méthode Kanban\*: méthodologie développée à l'origine par l'entreprise Toyota pour gagner en efficacité. Deux contraintes : Visualiser votre flux d'activité et limiter votre travail en cours*



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative



# GÉRER DES TÂCHES

## OUTILS

### L'OUTIL PROPRIÉTAIRE ET GRATUIT **TRELLO**



### LES PLUS DE CET OUTIL

- Les outils de gestion de tâches agissent comme des sortes de todo-lists collaboratives.
- Possibilité de lister les tâches en temps réel (y affecter des personnes responsables, des sous-tâches, des échéances)
- Possibilité de commenter les tâches créées par quelqu'un d'autre
- Grande simplicité d'utilisation et de prise en main



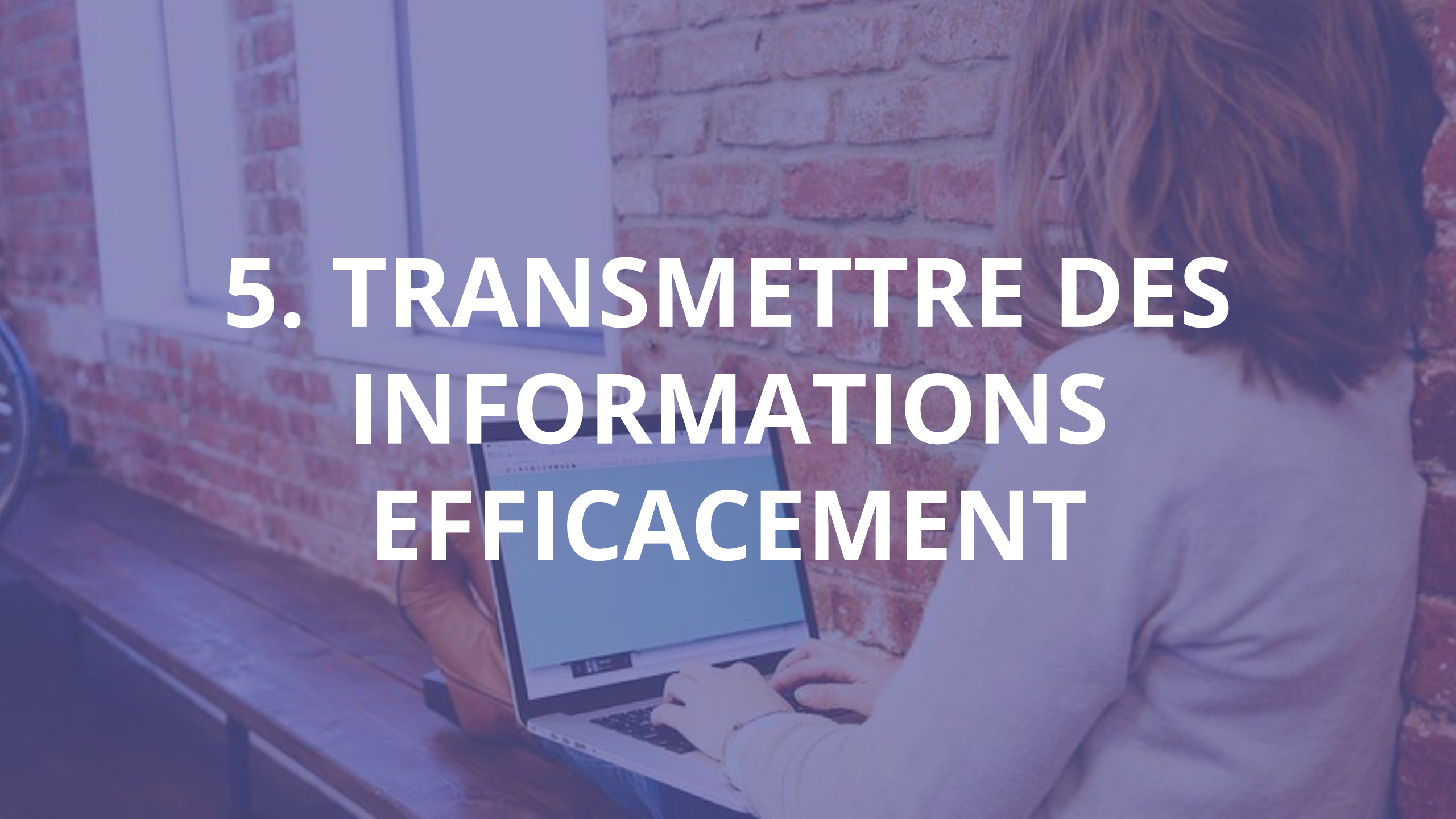
**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative



# 5. TRANSMETTRE DES INFORMATIONS EFFICACEMENT



# TRANSMETTRE DES INFORMATIONS EFFICACEMENT

## MÉTHODE

### POURQUOI ?

- Une bonne circulation de l'information favorise l'engagement des bénévoles et assure l'efficacité des missions de l'association.
- L'outil principal est souvent le mail (notamment pour transmettre beaucoup d'informations sur un projet, pour envoyer des invitations, pour transmettre des informations officielles et laisser une trace écrite etc.) ; mais dans certains cas, ce dernier n'est pas adapté.
- Pour gérer les discussions quotidiennes, il existe des outils de **discussion instantanée**.

### DANS QUELS CAS UTILISER UN OUTIL DE DISCUSSION INSTANTANÉE ?

- Pour partager une information clé rapidement
- Pour poser une question à un autre membre



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative





# TRANSMETTRE DES INFORMATIONS EFFICACEMENT

## BONNES PRATIQUES



Pensez à bien définir la pertinence d'être dans tel ou tel canal de discussion pour éviter de vous perdre dans un surplus d'informations.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique associative





# TRANSMETTRE DES INFORMATIONS EFFICACEMENT

## OUTILS

### L'OUTIL LIBRE ET GRATUIT FRAMATEAM

**Framateam**

*Communication collaborative*



### LES PLUS DE CET OUTIL :

- Possibilité de définir des canaux de communication en fonction des sujets/projets
- Possibilité de centraliser toutes les discussions au sein d'un même outil
- Possibilité de créer des groupes publics ou privés de discussion
- Outil libre



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative



# TRANSMETTRE DES INFORMATIONS EFFICACEMENT

## OUTILS

L'OUTIL  
PROPRIÉTAIRE ET  
GRATUIT **SLACK\***



*Slack\*: attention, Slack limite le nombre d'utilisateurs dans sa version gratuite*

## LES PLUS DE CES OUTILS :

- Possibilité de définir des canaux de communication en fonction des sujets/projets
- Possibilité de centraliser toutes les discussions au sein d'un même outil
- Possibilité de créer des groupes publics ou privés de discussion



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative



# TRANSMETTRE DES INFORMATIONS EFFICACEMENT

## OUTILS

**L'OUTIL GRATUIT ET ADAPTÉ  
AUX PETITES ASSOCIATIONS**  
**WHATSAPP\***



*Whatsapp\*: attention, Whatsapp nécessite d'avoir un smartphone pour être utilisé.*

## **LES PLUS DE CES OUTILS :**

- Possibilité de définir des groupes de discussion et d'y inviter les personnes concernées
- Notifications en temps réel sur son téléphone
- Possibilité de partager des photos, des vidéos, des documents et des enregistrements audio
- Possibilité de synchroniser ses discussions sur son ordinateur.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique associative



# 6. STOCKER ET ACCÉDER AUX DOCUMENTS



# STOCKER ET ACCÉDER AUX DOCUMENTS

## MÉTHODE

### POURQUOI ?

- La circulation de l'information est essentielle dans toute organisation.
- Une bonne gestion des documents au sein d'une association permet d'accroître son efficacité
- Pour éviter de perdre des documents
- Pour garder une trace des projets et de la documentation stratégique de l'association
- Pour assurer une bonne passation des documents et informations avec les futur(e)s membres du bureau et de l'association.

### DANS QUELS CAS UTILISER UN OUTIL NUMÉRIQUE DE GESTION DES DOCUMENTS ?

- Dès lors que vous partagez des documents avec plusieurs membres de l'association
- Pour donner accès et archiver les documents statutaires de votre association (PV d'Assemblée Générale, statuts, etc)
- Pour archiver les documents liés à un projet terminé (convention, devis, bilan, etc)



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique associative



# STOCKER ET ACCÉDER AUX DOCUMENTS

## BONNES PRATIQUES



Pensez à bien définir et documenter en amont l'arborescence de votre « Drive » ainsi que les règles de création et de partage des dossiers et des documents.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative





# STOCKER ET ACCÉDER AUX DOCUMENTS

## OUTILS

L'OUTIL LIBRE ET  
GRATUIT  
NEXTCLOUD\*



*Nextcloud\*: attention, cet outil n'est pas disponible en ligne et nécessite une installation sur un serveur.*

### LES PLUS DE CES OUTILS :

- Possibilité de limiter l'accès à certains documents et dossiers
- Facilité de prise en main et d'utilisation



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative



# STOCKER ET ACCÉDER AUX DOCUMENTS

## OUTILS

L'OUTIL PROPRIÉTAIRE  
ET GRATUIT **GOOGLE**  
**DRIVE\***



*Google Drive\*: attention, les outils Google nécessitent de créer un compte.*

### LES PLUS DE CES OUTILS :

- Possibilité de limiter l'accès à certains documents et dossiers
- Facilité de prise en main et d'utilisation



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

La Fonda  
fabrique  
associative

A blurred background image of a group of people in a meeting, with a teal overlay and the word CONCLUSION in white text.

# CONCLUSION

# CONCLUSION



Le numérique regorge de solutions simples et gratuites pour faciliter la collaboration au sein d'une association.



## **Utiliser des outils numériques collaboratifs au sein de son association permet :**

- de gagner en efficacité
- de mobiliser ses bénévoles en facilitant leur implication dans les projets sans contrainte de temps
- de fluidifier l'information et d'assurer sa pérennité
- de favoriser une horizontalité dans la création et la prise de décision tout en laissant la main aux personnes responsables.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative

# CONCLUSION

## QUELQUES CONSEILS



### **Bien penser et prévoir l'intégration d'un nouvel outil au sein de l'association !**

La mise en place d'un nouvel outil suppose une coordination de l'information et de la formation au sein des membres de l'association. Sans cela, l'outil risque de n'être pris en main que par quelques un(e)s et donc inutile.

Pensez à définir une personne référente par outil, qui sera identifiée par le reste de l'équipe.

**Une fiche pratique sur l'intégration d'un nouvel outil arrive au mois de Février → restez connectés !**

### **Allez plus loin grâce à ces deux guides :**

**"Le guide des outils numériques PANA"** pour entrer dans le détail des outils présentés ici

→ à retrouver sur le blog HelloAsso

« **Booster son association grâce aux outils numériques** » édité par Animafac et dont une partie est dédiée à la collaboration !

→ [à télécharger ici](#)



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fabrique  
associative

# Cette fiche pratique a été réalisée avec ♥ par HelloAsso pour la communauté des PANA

Contactez les coordinations territoriales

📍 **Grand-Ouest**

Laura Micheneau  
[laura@helloasso.org](mailto:laura@helloasso.org)

📍 **Nord**

Olivia Lilette  
[olivia@helloasso.org](mailto:olivia@helloasso.org)

📍 **Centre-Est**

Alexandra Merceron  
[alexandra@helloasso.org](mailto:alexandra@helloasso.org)

📍 **Sud-Ouest**

Hugo Grimaldi  
[hugo.g@helloasso.org](mailto:hugo.g@helloasso.org)