



# PANA

Point d'Appui au Numérique Associatif

## LE GUIDE DES OUTILS NUMÉRIQUES

# UN GUIDE POURQUOI FAIRE ?

## Plus de 30 outils pour 10 besoins !

- ✓ Une vision claire pour chaque besoin exprimé par les associations et la communauté PANA
- ✓ Des outils analysés et utilisés par les PANA
- ✓ Des ressources en ligne pour aller plus loin et découvrir les outils présentés

## Comment l'utiliser :

- ✓ Comme support pour conseiller, aider une association qui cherche l'outil le plus adapté
- ✓ L'envoyer directement par mail à une association ou une structure qui aurait besoin d'un catalogue d'outils complet.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
Fédération Française  
des Associations

# MÉTHODOLOGIE

Ce guide des outils a été créé grâce aux réponses des PANA interrogés sur leurs pratiques numériques et sur les logiciels et programmes qu'ils utilisent.

Si un outil que vous utilisez et que vous souhaiteriez partager à la communauté PANA ne figure pas dans ce guide, n'hésitez pas à remplir le [questionnaire toujours en ligne](#), nous mettrons le guide à jour régulièrement.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



**helloasso**

le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fondation  
associative

# LÉGENDE

Chaque fiche est constituée de la même façon. En un coup d'œil vous pouvez voir les atouts et fonctionnalités de l'outil analysé.



Niveau de recommandation des PANA



Niveau requis : Débutant – Padawan – Jedi



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main (sur 5)



Le point positif / le point négatif

« Approuvé ! »



L'avis d'un PANA



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# SOMMAIRE

1. [Créer un site internet](#)
2. [Créer ou retoucher un visuel](#)
3. [Envoyer des emails](#)
4. [Envoyer des newsletters](#)
5. [Gérer les réseaux sociaux](#)
6. [Collaborer sur des documents](#)
7. [Archiver des documents](#)
8. [Suivre des projets](#)
9. [Faire de la veille de contenus](#)
10. [Gérer son association d'un point de vue RH et comptable](#)



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
d'Appui au Numérique Associatif

# 1. CRÉER UN SITE INTERNET

27% des associations ne possèdent pas de site internet

Les prérequis :



Simple à mettre en place



Simple à administrer



A moindre coût

# CRÉER UN SITE INTERNET

Les outils analysés par les PANA



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fondation  
associative

# CRÉER UN SITE INTERNET

## WordPress



✓ Site en français

✓ Gratuit



Adapté aux besoins  
des assos

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Guide du démarrage pour débutant](#)  
[WP Formation](#)  
[WP Marmite](#)

« Parfait pour démarrer et avoir un site vitrine. Idéal débutant ! Possibilités très étendues si l'on prend la peine de mettre les mains dedans »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
d'Appui au Numérique Associatif



# CRÉER UN SITE INTERNET

## Joomla



✓ Site en français

✓ Gratuit



Adapté aux besoins  
des assos

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Guide d'installation Joomla](#)  
[Installer Joomla sur son serveur](#)

« Mieux vaut avoir déjà une certaine expérience sur internet. L'installation et le démarrage peuvent être un peu fastidieux »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# CRÉER UN SITE INTERNET

## Google Sites



✓ Site en français

✓ Gratuit mais .... limité



Pas de nom de domaine propre

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Premiers pas avec la version classique](#)

« Idéal pour un petit site web à usage interne.  
Absolument pas adapté pour créer un site web  
professionnel... »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# CRÉER UN SITE INTERNET

## Wix



- ✓ Site en français
- ✓ Gratuit mais limité



Nom de domaine payant

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Guide d'installation Joomla](#)  
[Installer Joomla sur son serveur](#)

« Nécessite certaines compétences et des ressources  
en internes »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
d'association

## 2. CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

Les prérequis :



Simple et rapide à installer



Simple à utiliser



A moindre coût

# CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

Les outils analysés par les PANA



INKSCAPE



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fondation  
associative

# CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

## Canva



✓ Site en français

✓ Gratuit



Abonnement gratuit à [Canva for Work](#) pour les associations !

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Tutoriel Canva en français](#)  
[La Team Web - Canva en détails](#)

« Très utile lorsqu'on n'a pas les moyens et/ou compétences pour un véritable logiciel de PAO »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

## Gimp



✓ Site en français

✓ Gratuit



Logiciel libre, multiples possibilités

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Open Classrooms: Apprenez à créer avec Gimp](#)  
[Bases d'utilisation de Gimp](#)

« Très complet, plus simple que Photoshop mais pas aussi intuitif que Canva »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

La suite Adobe – Indesign, Photoshop



✗ Site en anglais

✗ Payant



Pour professionnels

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Tutoriels Photoshop Adobe](#)

[Tutoriels Indesign Adobe](#)

« Sans limite, leader du marché mais coûte cher et  
nécessite d'être formé »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association



# CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

## Inkscape



✓ Site en français

✓ Gratuit



Ne fait que du dessin vectoriel

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Bien démarrer avec Inkscape](#)

« Bonne alternative à Illustrator (Adobe), idéal pour créer des logos »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# 3. ENVOYER DES EMAILS

Les prérequis :



Options innovantes et utiles



Simple à utiliser



Gratuit

# ENVOYER DES EMAILS

Les outils analysés par les PANA



Thunderbird



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
financer  
associative

# ENVOYER DES EMAILS

## Gmail



✓ Site en français

✓ Gratuit



Drive performant et  
Google Suite disponible  
pour les associations

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Blog du modérateur : [Les astuces Gmail  
7 extensions à activer sur Gmail](#)

Surveillez vos mails : [connectez Hubspot](#)

« [Google Suite](#) pour les associations est très utile.  
Mais la politique d'usage des données peut être un  
problème ... »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# ENVOYER DES EMAILS

## Outlook



✓ Site en français

✗ Payant (Pack Office)



Utile en toutes circonstances

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Les extensions Outlook](#)

« Très fonctionnel mais forcément avec le Pack Office  
... »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# ENVOYER DES EMAILS

## Thunderbird



Thunderbird



✓ Site en français

✓ Gratuit



Logiciel libre de Mozilla

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Les extensions Thunderbird](#)  
[Trucs et astuces Thunderbird](#)

« Alternative open source à Google et Outlook, avec  
de nombreuses extensions disponibles »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
d'association

# 4. ENVOYER DES NEWSLETTERS

Les prérequis :



Simple à installer



Simple à utiliser



A moindre coût

# ENVOYER DES NEWSLETTERS

Les outils analysés par les PANA



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fondation  
associative



# ENVOYER DES NEWSLETTERS

## MailChimp



✗ Site en anglais

✓ Version Gratuite



Prise en main intuitive  
mais peut être fastidieuse  
si on maîtrise mal l'anglais

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Centre d'aide MailChimp en français](#)  
[Envoyer sa première Newsletter](#) (Tuto complet)  
[10 façons créatives d'utiliser les templates](#)

« La gestion des listes de destinataires est très  
pratique, possibilité de programmer des envois,  
templates variés »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fondation associative

# ENVOYER DES NEWSLETTERS

## Sendinblue



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Solution française  
d'emailing

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Centre d'aide Sendinblue](#)  
[Le Blog Sendinblue](#)

« La version gratuite permet d'envoyer 9000 mails  
par mois. Le service client n'est pas tout le temps au  
rendez-vous »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# ENVOYER DES NEWSLETTERS

## Mailjet



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Suivi de projet  
performant

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Le centre d'aide Mailjet](#)

[Le Blog Mailjet](#)

« La version gratuite permet d'envoyer 6000 mails  
par mois, service client 24h/24, 7j/7 »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# 5. GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les prérequis :



Simple à installer



Simple à utiliser



Gratuit

# GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les outils analysés par les PANA



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fondation  
associative

# GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

## Hootsuite



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Une seule interface  
pour tout gérer

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Passez moins de temps sur les réseaux sociaux](#)  
[Blog Hootsuite](#)

« Permet la planification de publications sur 3  
réseaux au choix pour la version gratuite »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

## Buffer



✓ Site en français

✓ Version gratuite



L'outil d'analyse des publications

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Tuto pour bien démarrer](#)

« Permet la planification de publications sur 3 réseaux au choix pour la version gratuite »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association





# 6. COLLABORER SUR DES DOCUMENTS

Les prérequis :



Pratique



Simple à utiliser



Gratuit

# COLLABORER SUR DES DOCUMENTS

Les outils analysés par les PANA



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fondation  
associative

# COLLABORER SUR DES DOCUMENTS

## Framapad

**Framapad**

*Collaborer en ligne n'a jamais été aussi simple*



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Rédaction  
Collaborative et  
synchrone

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Tutoriel Framapad](#)  
[Framablog](#)

« L'alternative française, logiciel libre qui protège les données »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# COLLABORER SUR DES DOCUMENTS

## Google Doc



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Intuitif et design

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Maitriser Google Doc](#)

« Pratique, simple, dommage que ce soit Google ! »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# 7. ARCHIVER DES DOCUMENTS

Les prérequis :



Pratique



Simple à utiliser



Gratuit

# ARCHIVER DES DOCUMENTS

Les outils analysés par les PANA



Google Drive



Dropbox



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
financer  
associative

# ARCHIVER DES DOCUMENTS

## Google Drive



Google Drive



✓ Site en français

✓ Version gratuite



A coupler avec tous les outils google

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Fonctionnalités Google Drive](#)

[5 trucs et astuces qui vont vous simplifier la vie](#)

« Indispensable, mais un disque dur tient aussi bien dans la poche ! »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# ARCHIVER DES DOCUMENTS

## Dropbox



✓ Site en français

✓ Version gratuite



L'Application mobile  
est très pratique

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Tuto Dropbox](#)  
[15 astuces pour être le maître de Dropbox](#)

« Peut être connecté à d'autres appli mobiles, très  
pratique »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association



# ARCHIVER DES DOCUMENTS

OwnCloud



✓ Version française

✓ Version gratuite



Logiciel libre mais doit  
être installé sur un  
serveur

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Votre Cloud privé en quelques minutes](#)

« Fiable, sécurisé mais complexe à installer »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# 8. SUIVRE DES PROJETS

Les prérequis :



Pratique



Simple à utiliser



Gratuit

# SUIVRE DES PROJETS

Les outils analysés par les PANA



Framaboard



Basecamp



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
Fondation  
associative

# SUIVRE DES PROJETS

## Trello



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Le tableau de bord ludique

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Test de Trello](#)

[La to-do list parfaite](#)

« Création, gestion de tâches, partage et commentaires »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# SUIVRE DES PROJETS

Asana



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Suivi de projet très efficace

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Guide complet Asana](#)

Video : [Tutoriel de prise en main](#)

« Possibilités très étendues, peut être trop parfois,  
démarrage un peu long »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# SUIVRE DES PROJETS

Framaboard

**Framaboard**



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Open source, intuitif et très visuel

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Framaboard et la méthode Kanban](#)

Video : [Tutoriel Framaboard](#)

« Une très belle alternative à tous les autres ! »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
d'association

# SUIVRE DES PROJETS

## Basecamp



# Basecamp



✓ Site en français

✗ Payant



Professionnel

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Support Basecamp](#) (en anglais)

« Les to-do list sont très pratiques, l'interface intuitive  
et les répartitions projets/taches bien faites. Version  
d'essai gratuite 2 mois »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
d'association

# 9. FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

Les prérequis :



Efficace



Simple à utiliser



Gratuit



# FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

Les outils analysés par les PANA



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
fédération  
associative

# FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

Feedly



✗ En anglais

✓ Version gratuite



Très complet

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Analyse NextImpact Feedly](#)  
[Bien utiliser Feedly](#)

« Agrégateur de flux RSS, version gratuite permet de  
consulter 100 sources dans 3 catégories »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

## Scoop It

**Scoop.it!**



✗ En anglais

✓ Version gratuite



Assez intuitif une fois  
que tout est paramétré

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Le tutoriel Scoop It en PDF](#) pour les étudiants  
Scoop It, [comment ça marche ?](#)

« Permet de faire de la curation sur une liste de mots  
clés et de générer des "scoop" à destination du  
public »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

## Netvibes



**netvibes**

Dashboard Everything



✓ Existe en français

✓ Version gratuite



Le tableau de bord  
facilement  
paramétrable

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Tuto Paris-Sorbonne Netvibes](#)

Vidéo : [Réaliser sa veille avec Netvibes](#)

« Plus facile à paramétrer mais moins performant  
que Scoop It ou Feedly »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# 10. RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

Les prérequis :



Efficace



Simple à utiliser



Gratuit

# RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

Les outils analysés par les PANA

ERP/CRM  
**Dolibarr**



**Basi Compta**  
La solution comptable  
pour les dirigeants d'associations



 **B-Association**



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
la fonderie associative

# RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

## Dolibarr

ERP/CRM  
**Dolibarr**



✓ Existe en français

✓ Version gratuite



Assez simple à prendre en main

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Documentation Dolibarr](#)

Vidéos : [ATM consulting modules Dolibarr](#)

« Permet de gérer l'administratif, les RH et la compta »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

## Basi Compta



La solution comptable  
pour les dirigeants d'associations



✓ Existe en français

✗ Payant



Edition de comptes de  
résultats, suivi d'actions

Niveau requis :



Ressources disponibles  
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [CDOS Vienne – Basi Compta](#)

« Idéal pour les associations, très pratique, simple et  
fonctionnel »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
Fondation associative



# RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

## B-Association



✓ Existe en français

✓ Version gratuite



Assez simple à prendre en main

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

B-Association : [descriptif](#)

« Tenue du fichier adhérents et comptabilité, la version gratuite est limité à 40 adhérents »



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
association

# RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

Pour aller plus loin ...

## Oxygène Comptabilité

Logiciel de comptabilité pour faciliter les écritures comptables

- ✓ Existe en français
- ✓ Version gratuite

## Prévitab Micro Compta

Feuille de calcul sur tableur proposant une compta simple et conviviale

- ✓ Existe en français
- ✓ Version gratuite



## Le Chèque Emploi Associatif



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



le  
mouvement  
ASSOCIATIF

la Fonda  
d'Appui au Numérique Associatif

# Ce Guide des outils numériques a été réalisé avec ♥ par HelloAsso pour la communauté des PANA

Contactez les coordinations territoriales

📍 **Grand-Ouest**

Laura Micheneau  
[laura@helloasso.org](mailto:laura@helloasso.org)

📍 **Nord**

Olivia Lilette  
[olivia@helloasso.org](mailto:olivia@helloasso.org)

📍 **Centre-Est**

Alexandra Merceron  
[alexandra@helloasso.org](mailto:alexandra@helloasso.org)

📍 **Sud-Ouest**

Charlie Tronche  
[charlie@helloasso.org](mailto:charlie@helloasso.org)